NSYS

РЕШЕНИЕ НА NSYS ЗА ВЕРИГИ БЕНЗИНОСТАНЦИИ

Мобилно приложение за лоялност

Цялостна програма за лоялност в телефона на Вашите клиенти — от дигиталната карта и отстъпките до смарт точките, купоните и зареждането през приложението.

- Дигитална карта
- Отстъпки и нива
- Смарт точки
- Купони
- Зареждане през телефона
- Бонове и фактури
- Обекти
- Известия
- Административен панел



Приложението се изработва с **името и визията на Вашата верига** · Android и iOS

ОБЗОР / 10 МОДУЛА

Всичко за клиента на бензиностанцията — в едно приложение

Модулите се включват по Ваш избор и работят директно с касовата система (ЕСФП) на NSYS в обектите, така че покупки, отстъпки и точки се отчитат автоматично.

01

Профил и вход

Регистрация, вход с имейл, Google или Apple, бърз вход.

02

Дигитална карта

Баркод или динамичен QR код вместо пластмасова карта.

03

Отстъпки и нива

Стандартна отстъпка на литър или по нива според заредените литри.

04

Смарт точки

Натрупване и плащане с точки — изцяло или, по избор, смесено с евро.

05

Купони и награди

„N-тият е безплатен“, общи и персонални купони.

06

Зареждане през телефона

Освобождаване на колонка и плащане с преоторизация.

07

Бонове и фактури

Касов бон и фактура в приложението, PDF и имейл.

08

Обекти

Карта, списък, филтър по гориво и навигация до обекта.

09

Известия

Съобщения в приложението и push известия.

10

Административен панел

Централно управление на карти, отстъпки, точки, купони и известия.

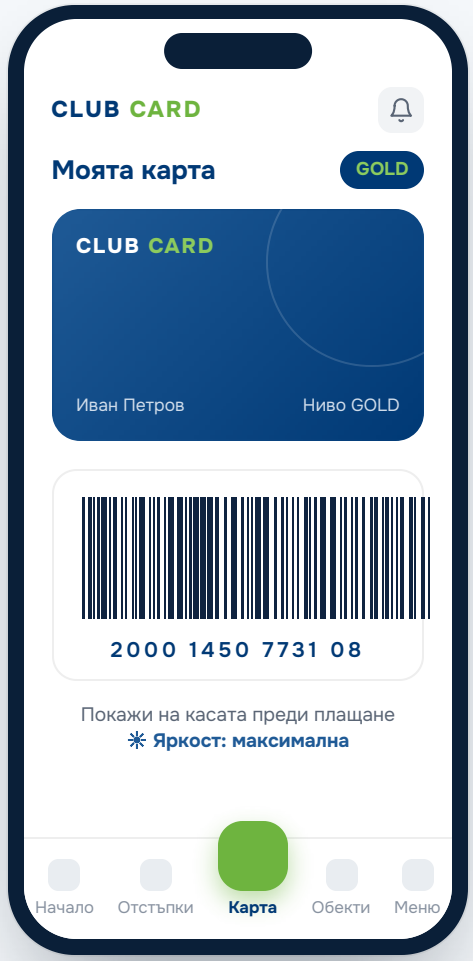
Клиентът се регистрира веднъж — картата му е винаги в телефона

Профил и вход

- **Регистрация** с име, имейл, телефон, дата на раждане и парола; профилът се активира с линк по имейл.
- **Вход** с имейл и парола, с Google или с Apple.
- **Бърз вход** — картата остава запомнена на телефона и след изход от профила.
- Възстановяване и смяна на парола, светла/тъмна тема, интерфейс на няколко езика.

Дигитална карта

- Показва се на касата **вместо пластмасова карта** — с ниво и номер на картата.
- **Баркод или динамичен QR код**. Динамичният код се обновява периодично и не може да се ползва от снимка.
- Яркостта на екрана се увеличава автоматично за по-лесно сканиране.
- **Лимит на зарежданията** по карта за период — напр. до 2 зареждания за 24 часа.



Примерен екран „Карта“

Отстъпка на литър — фиксирана или нарастваща според заредените литри

% Стандартни отстъпки

- Фиксирана отстъпка в **€/л** от виртуалната карта — прилага се **автоматично** при зареждане.
- Различна по обект, гориво, ден от седмицата и **група карти** — напр. STANDART, VIP 1, VIP 2.
- **Отстъпки в процент** за стоки — напр. 10% за масла и добавки.
- Клиентът вижда днешните отстъпки за всеки обект и гориво още преди да зареди.

ПРИМЕР

0,03 €/л × 40 л = 1,20 € спестени

Сумата се натрупва в „Общо спестено“ в историята на покупките.

☆ Диапазонни отстъпки (нива)

Колкото повече литри зарежда клиентът, толкова по-голяма е отстъпката му. Нивото се определя от литрите през **предходния месец**.

STANDARD	SILVER	GOLD
0–149 л	150–399 л	400+ л
0,02 €/л	**0,03** €/л	**0,04** €/л

Примерни нива и стойности — броят нива, праговете и отстъпките се задават от веригата.

В приложението клиентът следи прогреса си:



Предходен месец	Текущ месец	Остават до GOLD
212 л · SILVER	**231 л**	**169 л**

Смарт точките: натрупваш при покупка, плащаш с тях при следваща

1

Натрупване

Клиентът получава точки при покупка на артикулите, които веригата е определила — гориво, кафе, стоки от магазина.

Точките се начисляват автоматично от касата, щом картата е показана преди плащане.

2

Баланс

В приложението клиентът вижда общия си баланс, а при наближаващ срок — предупреждение за **изтичащи точки**.

На всеки касов бон се виждат начислените и използваните точки.

3

Плащане

Само в евро — точките се пазят за по-късно.

Изцяло със смарт точки — когато балансът покрива покупката.

Смесено — бутон „Смарт“ (по избор на веригата). Използват се всички налични точки, а остатъкът се доплаща в евро.

ПРИМЕР
смесено плащане

Покупка за **12,40 €**, клиентът има **850 точки** (при 1 точка = 0,01 € → 8,50 €). С бутон „Смарт“ точките покриват **8,50 €**, а клиентът доплаща **3,90 €**.

Как можете да използвате смарт точките

Правилата на програмата се определят от веригата. Ето концепциите, които приложението поддържа.

01
Точки по артикул
За всеки артикул задавате дали начислява точки и колко, и дали се купува с точки и на каква цена.
Кафе: +5 т. · или 150 т.

02
Точки на литър и на евро
Начисляване според количеството гориво и стойността на покупката в магазина или на бара.
1 т. / литър · 1 т. / 1 €

03
Закръгляне или пълни единици
Точките се начисляват със закръгляне или само за навършени литри и евро.
1,6 л → 2 или 1 точка

04
Коефициент по ниво
Повече точки за по-високо ниво — коефициент за всяко ниво и стокова група.
Gold: ×2 за горива

05
Плащане изцяло или смесено
По Ваш избор: само изцяло с точки или смесено — точки и доплащане в евро (бутон „Смарт“).
850 т. + 3,90 € = 12,40 €

06
Стойност на точката
Фиксирана стойност; точките се ползват за гориво и допустими стоки и не се изплащат в брой.
100 точки = 1 €

07
Изключени стоки
Артикули, за които не се начисляват точки и които не могат да се купят с точки.
Напр. цигари, алкохол

08
Срок на валидност
Точките изтичат след определен срок, а приложението предупреждава за изтичащите.
Напр. 12 месеца

09
Точки за избрани карти
Смарт точките се включват за всяка карта поотделно — за всички клиенти или само за някои.
Отметка „Смарт“ в картата

10
Бонус точки и отстъпка на литър
Кампании с допълнителни точки чрез купон. Решавате и дали отстъпката на литър важи при плащане с точки.
Купон „+50 точки“

Купони, които връщат клиента на Вашата бензиностанция

Купон „N-тият е безплатен“

Създава се за конкретна стока с условие за безплатен артикул. Приложението брои покупките и показва колко остават до наградата.

При 5 закупени кафета **шестото е безплатно**

При 4 закупени бири **петата е безплатна**

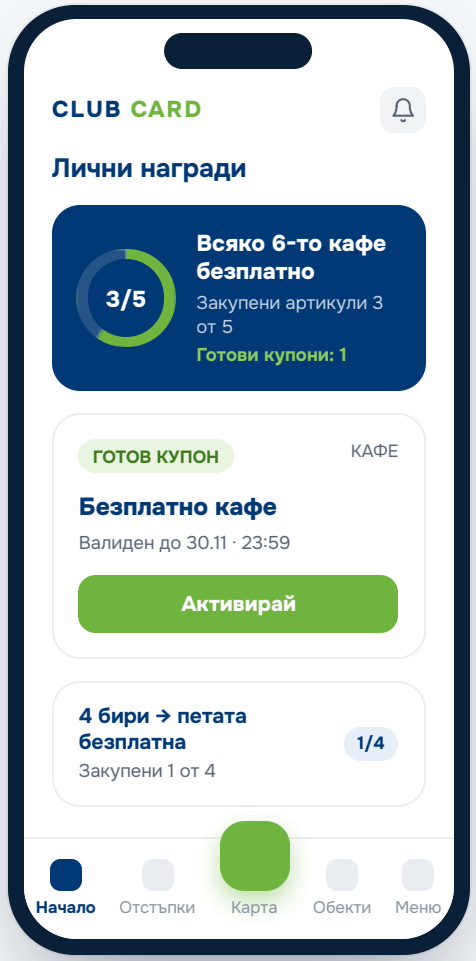
Общи и персонални

- **Общи** – за всички клиенти на програмата.
- **Персонални** – подарък за конкретен клиент, напр. за рожден ден.
- **Само с генериране** – купон без натрупване, издава се директно на карта.
- Оферти за гориво, кафе, магазин или допълнителни точки.

Как го използва клиентът

Готов купон → Активирай → Покажи на касата с картата → Използван / Изтекъл

Всеки купон има срок на валидност с дата и час; използван или изтекъл купон не може да се активира повторно.



Примерен екран „Лични награди“

Клиентът освобождава колонката и плаща от телефона — без опашка на касата

1. **Избор на колонка**
   В приложението, на обекта, на който е клиентът.
2. **Бон и фактура**
   Хартиен или само дигитален бон; при нужда — фактура.
3. **Преоторизация**
   Клиентът преоторизира сума през телефона.
4. **Колонката се освобождава**
   Позволява зареждане до преоторизираната сума.
5. **Отстъпка автоматично**
   Отстъпката от виртуалната карта се прилага сама.
6. **Цяла сума или част**
   Остатъкът от преоторизираната сума се възстановява.
7. **Бон веднага**
   Касовият бон или фактурата пристигат в приложението веднага след зареждането.

За клиента

Зарежда и тръгва. Плаща само за реално заредената, а документът е в телефона му.

За веригата

По-бързо обслужване в пиковите часове и продажба, отчетена директно през касовата система.

Всяка покупка — с бон в приложението

- **История на покупките** — от най-новата към по-старите, с брой покупки и общо спестено.
- **Касов бон в приложението** — редове, сума, отстъпка, начин на плащане, начислени и използвани смарт точки.
- **Фактура за зареждането** — получава се в приложението веднага след приключването му.
- **Сваляне като PDF и споделяне** от телефона.
- **Изпращане на зарежданията по имейл** — напр. към счетоводството на фирмата.

Всички бонове и фактури на клиента са на едно място — в телефона му, без хартиени бележки.



Клиентът намира най-близкия обект и не пропуска новите оферти

Обекти

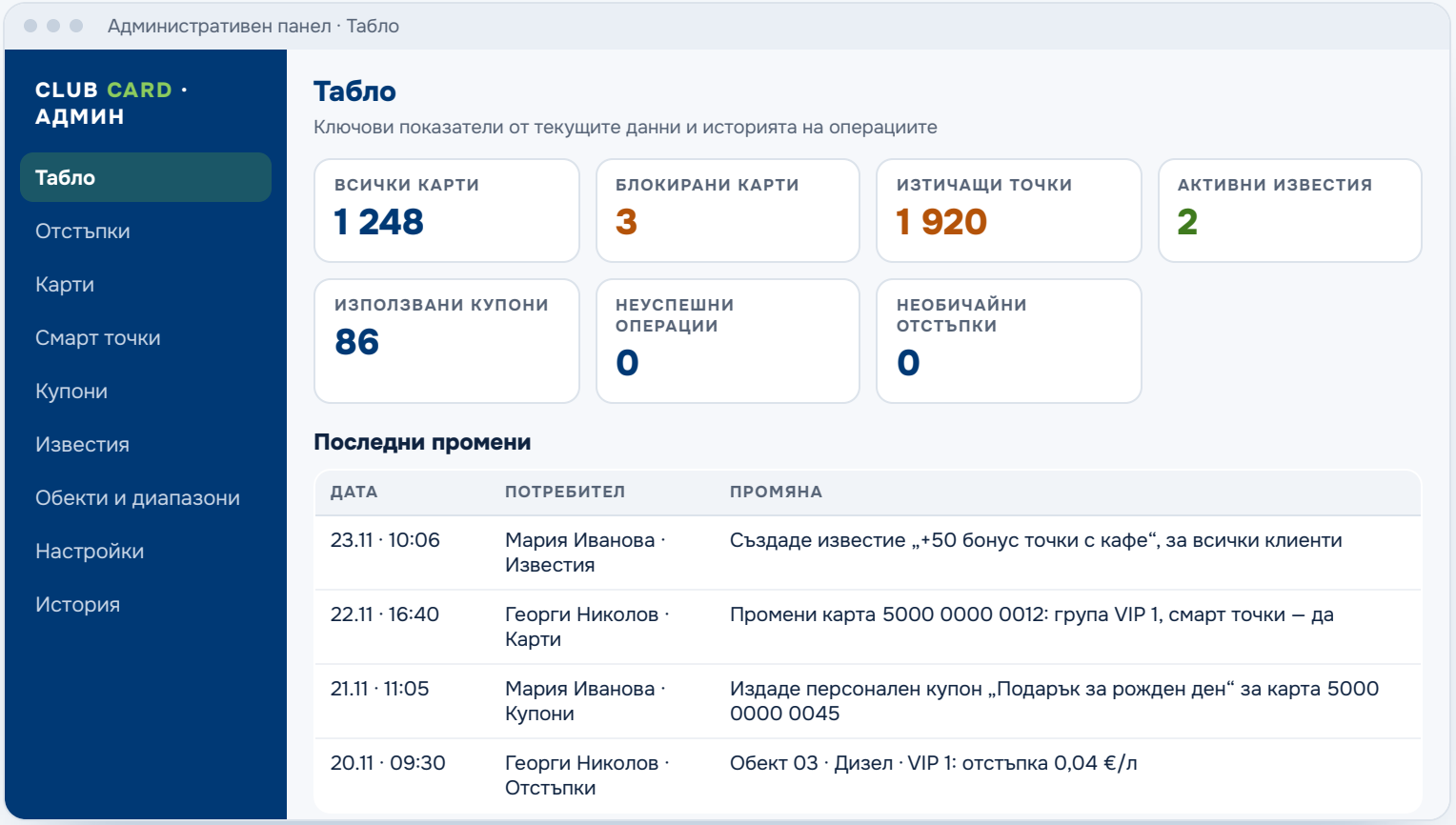
- **Карта с маркери** на всички обекти на веригата.
- **Списък** с търсене по име и адрес.
- **Наличните горива** на всеки обект и филтър по гориво.
- **Филтър по радиус** спрямо местоположението на клиента (с негово разрешение).
- **Навигация** до избрания обект с едно натискане.

Известия

- **Съобщения в приложението** — новини, промоции и купони на едно място.
- **Push известия** на телефона, след разрешение от клиента.
- **До всички клиенти или до избрани карти**, с период на показване — за купони, бонус точки и нови отстъпки.

Ново за теб: +50 бонус точки с кафе
Активирай купона и го покажи на касата до неделя.

Административен панел на веригата — пълен контрол над програмата



Примерен екран с тестови данни

Табло

Карти, блокирани карти, изтичащи точки, активни известия, използвани купони, неуспешни операции и необичайни отстъпки — на един екран.

История на промените

Всяка промяна се записва: кой, кога, в кой модул и с какъв резултат. Търсене, филтри по дата и модул, експорт.

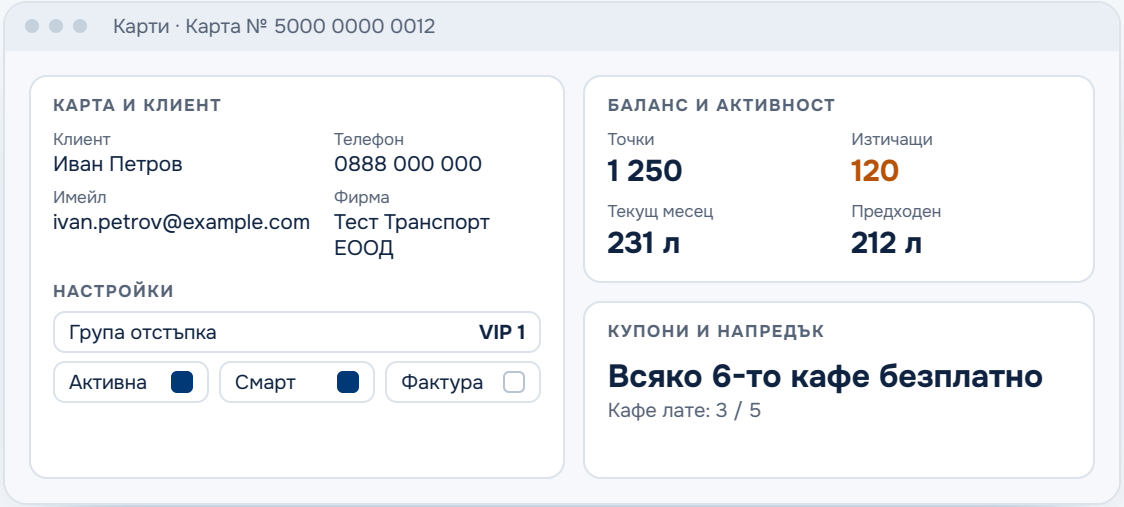
Обекти и настройки

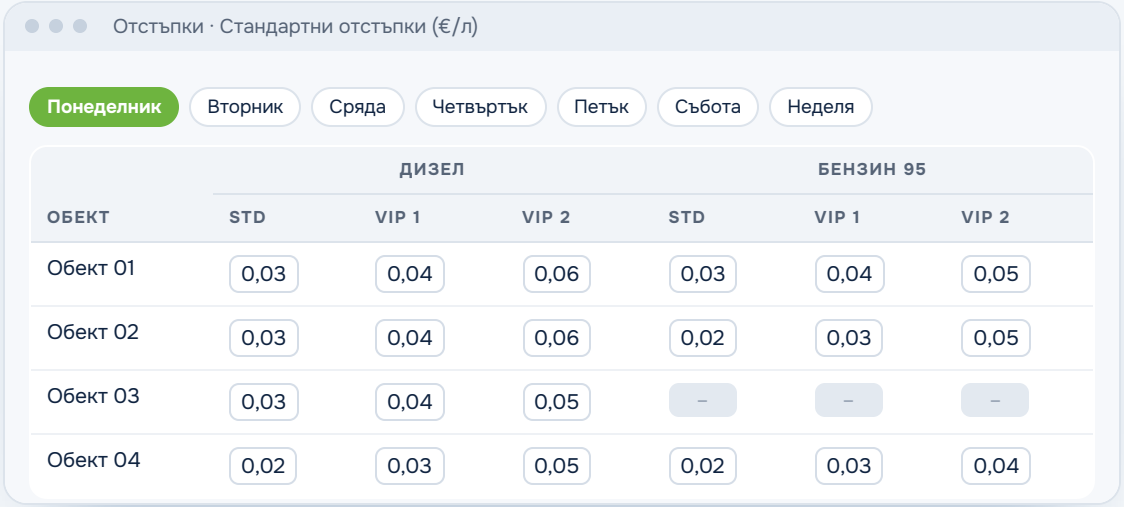
Нов обект с код, адрес и координати за картата в приложението. Лимит на зарежданията по карта за период в часове.

Достъп

Работи в браузър, без инсталация — за служителите, които посочите.

Всяка карта и всяка отстъпка — под контрол





- **Търсене** по номер, име, имейл или телефон; филтър по статус и сортиране.
- **Масова редакция** на избрани карти, печат, експорт в CSV и избор на колони.
- **Профил на картата** — точки, изтичащи точки, литри за месеца и напредък по купоните.
- **Настройки** — група отстъпка, фирма, начин на плащане, активна, смарт точки, фактура.

- **Стандартни отстъпки** по обект, гориво, група карти (STANDART, VIP 1, VIP 2…) и ден от седмицата.
- **Диапазонни отстъпки** — нивата и праговете им в литри се задават от панела.
- **Видове отстъпки** в €/л, дневни или в процент — напр. 10% за масла и добавки.
- **Нови комбинации** стъпка по стъпка: обект → гориво → отстъпка → преглед. Нова група карти с едно име.

Кампании, купони и известия — директно от панела

Стоки със смарт точки

СТОКА	СТРУВА	НАЧИСЛЯВА
Кафе лате	150	5
Вафла 50 г	100	10
Минерална вода 0,5 л	80	5
Сандвич	300	15

Купони · Видове купони

Всяко 6-то кафе безплатно АКТИВЕН

Кафе лате · с натрупване

Придобиване: След 5 бр. | Награда: 1 бр. | Валиден до: 31.12.2026

Подарък за рожден ден АКТИВЕН

Кафе лате · само с генериране

Известия · Създадени известия

+50 бонус точки с кафе ОБЩО АКТИВНО

23.11.2026 10:00 → 30.11.2026 10:00

Всички потребители

Нова отстъпка в Обект 03 ОБЩО ПРИКЛЮЧИЛО

10.11.2026 08:00 → 20.11.2026 23:59

Избрани карти: 124

Смарт точки

- Стоки, които се купуват с точки, и стоки, които начисляват точки.
- **Коефициенти** по ниво и стокова група — напр. Gold ×2 за горива.
- Карти със смарт точки, баланс и история по карта.

Купони

- Видове купони **с натрупване** (N покупки → награда) или **само с генериране**.
- Валидност от–до, активиране и спиране.
- **Персонален купон** за конкретна карта — рожден ден, повод или жест. Известие до клиента се пуска отделно.
- Регистър на издадените купони и история по карта.

Известия

- Заглавие, текст и период на показване — или без краен срок.
- **До всички клиенти или до избрани карти** — търсене по име, карта, имейл, телефон или фирма.
- Преглед преди публикуване и регистър с активни и приключили известия.

СЛЕДВАЩА СТЪПКА

Изберете модулите, от които има нужда Вашата верига

1

Избор на модули

Казвате ни кои модули и концепции за смарт точки искате в приложението си.

2

Предложение

Подготвяме оферта с обхват, срокове и стойност.

3

Демонстрация

Показваме Ви работещо приложение и отговаряме на въпросите Ви.

NSYS